



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



France Services
Proche de vous au quotidien

Les structures France Services
du ressort de la cour d'appel de
Rennes / 2020



France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français.

Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

Ce nouveau modèle se caractérise par 4 ambitions pour faciliter l'accès aux services publics :

- le retour du service public au cœur des territoires. Chaque Français doit, à terme, pouvoir accéder à une France Services en moins de 30 minutes ;
- un service public moderne, qui apporte une réponse à visage humain aux besoins des citoyens par la présence physique d'au moins deux agents d'accueil formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches, tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées des usages de l'Internet ;
- un niveau de qualité garanti, quels que soient le lieu d'implantation et le responsable local France Services (une collectivité, un acteur public ou privé) ; grâce à une formation commune et continue pour tous les agents et à des outils numériques spécifiquement développés pour répondre aux besoins des usagers ;
- un lieu de vie agréable et convivial, qui renouvelle la vision des guichets de services publics et qui donne accès, au-delà des formalités administratives, à une gamme élargie de services (accompagnement social, offres éducatives, coworking, etc...).





GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

L'engagement de l'État dans France Services

Au moins neuf opérateurs représentés

Grâce à la charte d'engagement, chaque France Services bénéficie d'une présence garantie de 9 partenaires.

Les modalités sont précisées dans un accord-cadre signé au niveau départemental. Leur présence peut prendre différentes formes : présence permanente d'agents, permanences, visio-conférences, etc.

Enrichir en continu l'offre de services

Les services proposés dans les France Services couvrent ceux de 9 partenaires nationaux :

- La Poste,
- Pôle emploi,
- La Caisse nationale d'allocations familiales,
- La Caisse nationale d'assurance maladie,
- L'assurance retraite
- MSA,
- Le ministère de l'Intérieur,
- Le ministère de la Justice,
- La Direction générale des finances publiques.

Ils garantissent une présence effective dans 100 % des France Services.

Au-delà de ce socle de services garantis et des services complémentaires que les collectivités peuvent déployer à leur initiative dans les France Services, de nouveaux partenariats sont prévus par l'État pour enrichir en continu l'offre de services.



pôle emploi



ALLOCATIONS FAMILIALES



LA POSTE



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Liberté
Égalité
Fraternité



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité



santé
famille
retraite
services



l'Assurance
Maladie



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES



l'Assurance
Retraite



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

L'engagement du Ministère de la Justice pour l'accès au droit et à la justice

Je fais face à un litige ou un conflit

Quel accompagnement ?

- Vous assurer un premier accueil inconditionnel, et vous orienter vers un dispositif de proximité en matière d'accès au droit, généraliste ou spécialisé: points ou relais d'accès aux droits (PAD/RAD), ou maisons de justice et du droit (MJD).
- Vous informer sur les procédures et modes alternatifs de règlement des différends (médiation, conciliation), et sur la saisie du Défenseur des droits.
- Vous accompagner pour la demande d'un extrait de votre casier judiciaire.

Une assistance numérique:

- Vous présenter l'utilisation du site justice.fr et ses principales fonctionnalités,
- Vous fournir un accès aux imprimantes et scanners.

Quelles démarches:

- Vous fournir de la documentation sur les procédures de recours administratif.
- Vous donner des coordonnées de professionnels de la justice (avocats, notaires, huissiers) seuls habilités à délivrer des conseils juridiques.





MINISTÈRE DE LA JUSTICE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Je suis victime d'une infraction

Quel accompagnement ?

- Vous assurer un premier accueil de proximité et vous renseigner sur l'aide aux victimes.
- Informations et orientation en matière de violences sexistes et sexuelles.
- Vous orienter vers une association d'aide aux victimes pour un accompagnement social, juridique et psychologique.
- Vous présenter la plate forme téléphonique 116 006, numéro de téléphone d'aide aux victimes gratuit.

Démarches:

- Vous fournir une documentation (flyers et numérique) sur l'assistance aux victimes.
- Vous informer sur les commémorations et sur les événements en faveur des victimes.





Les structures France Services en Bretagne et Loire-Atlantique

Les structures France Services labellisées en 2020.

De nouvelles labellisations France Services compléteront le maillage territorial dès janvier 2021.



Tréguier

12 rue Lamennais
22220 Tréguier

franceservices.treguier@lannion
-tregor.com
02 96 92 33 46

Saint-Brieuc

Rue de Genève
22000 Saint-Brieuc

msap-pad@saint-brieuc.fr
02 96 60 47 87

Loudéac

15 Rue de Moncontour
22600 Loudéac

msh-loudeac@orange.fr
02 96 66 48 37

Ouessant

Bas du Bourg
29242 Ouessant

france-
services.ouessant@laposte.fr
02 98 48 89 93

PIMMS Brest - Kéréderm

5 rue Paul Dukas
29200 Brest

brest.keredern@pimms.org
02 98 47 10 61

PIMMS Brest - Pontanézen

31 Rue Saint-jacques
29200 Brest

brest.pontanezen@pimms.org
02 98 41 00 66

Le Mené

24 La Croix de Jeanne Even
22330 Le Mené

ccas@mene.fr
02 96 31 47 17

Ploeuc L'Hermitage

Bureau de poste
1 place Louis-Morel
22150 Ploeuc-sur-Lié

msap.ploeuc-sur-lie@laposte.fr

Châteaulin

33 Quai Robert Alba
29150 Châteaulin

franceservices@ccpcp.bzh
02 98 16 14 20

PIMMS Quimper Cornouaille

2 Rue de l'Ile de Man
29000 Quimper

pimms.quimper@orange.fr
02 98 52 77 50





Pleine-Fougères

Rue de Normandie
35610 Pleine-Fougères

france-services.pleine-
fougeres@laposte.fr
02 99 48 75 03

Mesnil Roc'h

54 rue de la Libération
35720 Mesnil-Roc'h

france-services.mesnil-
roch@laposte.fr
02.99.21.91.29

Communauté de communes Bretagne Romantique

3 rue de la mairie
35270 Combourg

maison-des-
services@bretagneromantique.fr

Sens de Bretagne

La Poste / Place de la gare
35490 Sens-de-Bretagne

france-services.sens-de-
bretagne@laposte.fr
02 99 39 51 39

Communauté de communes de Saint-Méen-Montauban

22 rue de Gaël
35290 Saint-Méen-le-Grand

msap@stmeen-montauban.fr
02 99 09 44 56

PIMMS Rennes

2 rue du Sous-Lieutenant Yves-
Berger
35000 Rennes

rennes@pimms.org
02 99 32 02 58

Janzé

Place des Halles
35150 Janzé

maison.franceservices@janze.fr
02 99 47 00 54

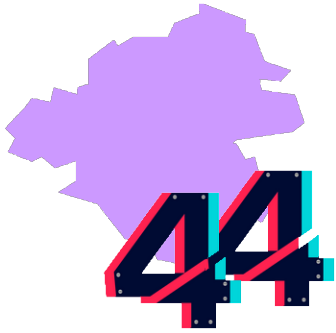
PIMMS Rennes - Bus Communauté de communes Roche aux Fées (Structure itinérante)

16 rue Louis Pasteur
35240 Retiers

Point Accueil Emploi de Pipriac

36 rue de l'avenir
35550 Pipriac

pae.pipriac@wanadoo.fr



Derval

14 rue de la Garlais
44590 Derval

msap@cc-chateaubriant-
derval.fr
02 40 81 82 26

Nozay

11 rue Alexis Létourneau
44170 Nozay

contact@mshp-nnozay.fr
02 40 41 30 60

Guémené-sur-Scorff

14 rue Joseph Pérès
56160 Guémené-sur-Scorff

msap-guemene@orange.fr
02 97 07 59 15

Groix

13 rue de l'Église
56590 Groix

msap@groix.fr
02 97 12 85 20

Grand-Champ Loch info services

67 rue du Général de Gaulle
56390 Grand-Champ

lochinfoservices@gmvagglo.bzh
02 97 61 40 16

Saint-Jean-Brévelay

27 rue de Rennes
56660 Saint-Jean-Brévelay

msap@cmc.bzh
02 97 60 43 42

Riaillé

182 rue du Cèdre
44440 Riaillé

accueil@maison-services-riaille
.com

Mauron

1 place Henri-Thébault
56430 Mauron

s.dunot@ploermelcommunaute.
bzh
02 97 22 91 62

Guer

4 avenue du Général-de-Gaulle
56380 Guer

msap@oust-broceliande.bzh
06 02 50 81 17

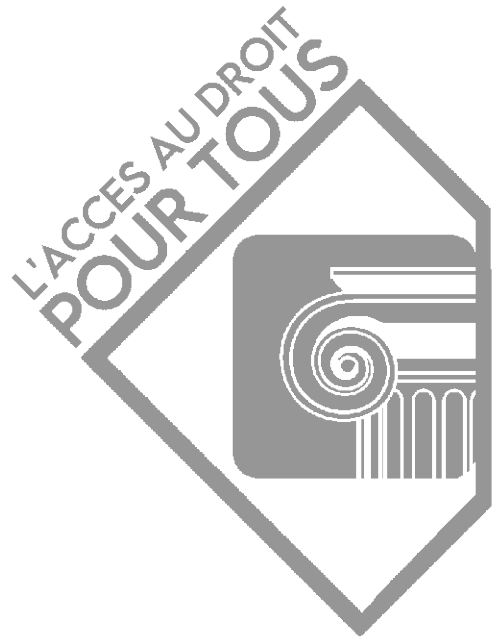
Merlévézen

Communauté de communes
Blavet Bellevue Océan
Allée de Ti-Neué
56700 Merlevenez

msap@ccbbo.fr
02 97 65 62 90

Gourin





www.cdad-ca-rennes.justice.fr

